

# Partner na drodze do Doskonałości Operacyjnej



OpEx Group to firma zajmująca się dostarczaniem wiedzy i rozwiązań z zakresu ciągłego doskonalenia. Doświadczenie naszych konsultantów zbudowane jest na długiej i szczegółowej edukacji z zakresu OpEx, Six Sigma i Lean Manufacturing, powiązanej z szeroką praktyką i doświadczeniem w prowadzeniu projektów optymalizacyjnych oraz wdrożeń w wielu organizacjach.

Nasze koncepcje mają na celu dostarczenie szybkich początkowych sukcesów oraz stworzenie procesu ciągłego doskonalenia prowadzonego przez Państwa pracowników, którzy mogą w pełni realizować swoje zadania jedynie wtedy, gdy są wyposażeni w najbardziej aktualną wiedzę. Motywujemy i szkolimy pracowników w trakcie projektu oraz uczestniczymy w opracowaniu metod i narzędzi dla efektywnej pracy oraz systematycznego rozwiązywania problemów.

## Trzy obszary działania ...

### Doradztwo

- Przywództwo i zarządzanie
- Problem solving
- Six Sigma
- Lean Manufacturing

**Rozwój i implementacja doskonałych rozwiązań**

### Akademia

- Program rozwoju kwalifikacji na wszystkich szczeblach organizacji

**Transfer wiedzy, kompetencji i umiejętności praktycznych**

### Wydawnictwo



- Wydawnictwo
- Księgarnia internetowa

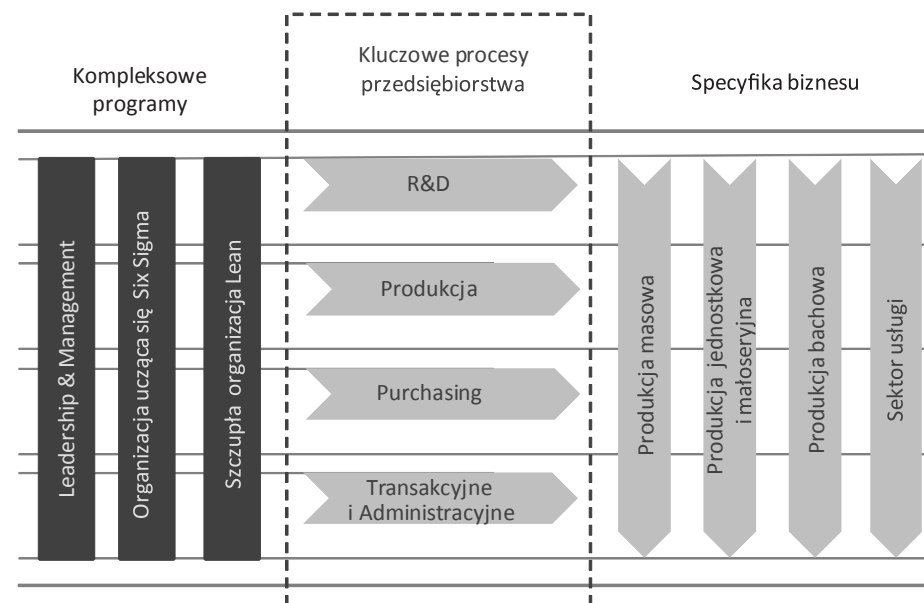
**Praktyczna wiedza dostępna w języku polskim**

... jeden cel - Doskonałość Operacyjna

## Sprawdzony sposób działania

Kompleksowe programy rozwoju dostosowane do specyfiki biznesu i obszaru działalności.

**Doskonałość Operacyjna = Doskonałe Procesy**



Mając za cel doskonałość operacyjną pomagamy budować wiedzę w organizacjach klientów, tak aby mogli zrozumieć i usprawnić swoje procesy, a następnie wykorzystać ją zarówno do rozwiązywania bieżących problemów jak również do uniknięcia ich w przyszłości. Skupiając się na efektywności i zrozumieniu potrzeb naszych partnerów zawsze przygotowujemy rozwiązania odpowiednie dla ich problemów, wyzwań i biznesowych potrzeb.

Pomagamy w tworzeniu zmian kulturowych na wszystkich poziomach organizacji, które znajdują odzwierciedlenie w wyniku finansowym firmy.

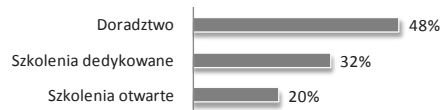
# Jesteśmy praktykami

## Konsultanci OpEx Group:

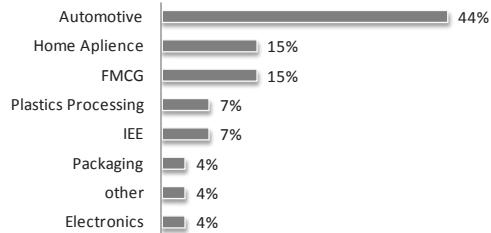
- To prawdziwi eksperci: posiadają doświadczenie praktyczne (produkcja, działy R & D, procesy transakcyjne) w różnych gałęziach biznesu - są zaznajomieni z czynnikami sukcesu i przeszkodami w procesie zmian.
- To najwyższej klasy specjaliści w zakresie analiz opartych o dane i fakty oraz zarządzania procesem doskonalenia.
- Są pragmatyczni, nastawieni na rezultaty oraz skuteczne działanie.
- Aktywna współpraca, ciągła pomoc i coaching są integralną częścią naszych projektów. Nasi konsultanci są z Państwem w ciągłym kontakcie i szybko reagują na wszelkie pytania i problemy.

## Struktura działalności

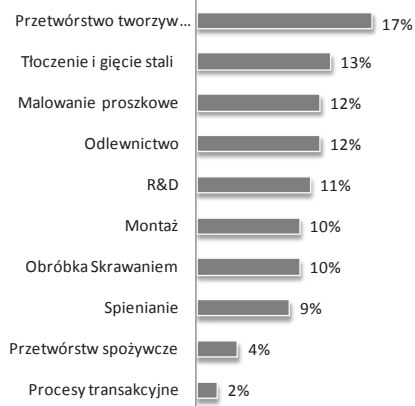
### Struktura działalności



### Struktura klientów według branż

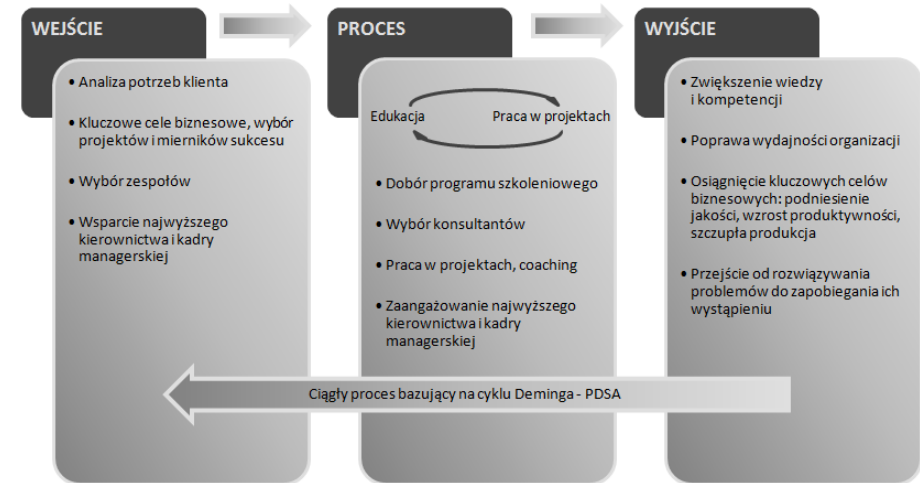


### Struktura współpracy według procesów



# Sprawdzony sposób działania

## Bazujemy na sprawdzonym procesie dostarczania wymiernych rezultatów



## Osiągamy wymierne rezultaty

Rockwell Automation

Rockwell Automation Sp. z o.o.  
Koszalin, ul. Przemysłowa 18  
40-043 Koszalin, tel. 76 732 22 00  
www.rockwell.com.pl

Katowice, 20 lipiec 2012 r.

### List Referencyjny

Współpracę z firmą OperationalExcellence.pl rozpoczęliśmy w 2011 r. szkoleniem "Praktyczne aspekty rozwiązywania problemów w obszarach produkcyjnych". Szkolenie zostało zrealizowane bardzo profesjonalnie w oparciu o realne przykłady projektów zrealizowanych przez instruktorów. Warsztaty w znaczący sposób wpłynęły na myślenie i sposób działania naszych inżynierów. Jednak dopiero odświeżone wyzwanie zwerifikowało potencjał firmy OperationalExcellence.pl. Mając za cel ciągłe doskonalenie i rozwój, nasza organizacja potrzebowała nie tylko wiedzy jak rozwiązywać problemy ale przede wszystkim jak do tych problemów nie dopuszczać. Innymi słowy potrzebujemy robić "dobre rzeczy dobrze za pierwszym razem" i taki cel postawiliśmy firmie OperationalExcellence.pl.

Przygotowany plan szkoleniowy w pełni odzwierciedlił nasze potrzeby, wpisując się w jednostkowy i małoseryjny profil naszej produkcji.

Otrzymaliśmy nie tylko potrzebną wiedzę ale przede wszystkim kompetencje by rozwijać i usprawniać nasze procesy. Prezentowane koncepcje i narzędzia znacznie wykraczają poza typowe programy Lean/Six Sigma, a praktyczna wiedza i praktyczne doświadczenie trenerów pozwoliły na dostosowanie programu do naszych potrzeb. Firma OperationalExcellence.pl naprawdę rozumie i wie jak osiągnąć Doskonałość Operacyjną.

Stawomir Szpak

Dyrektor Generalny

Stawomir Szpak  
Dyrektor Generalny



Kondycja przedsiębiorstwa zależy bezpośrednio od postawy kadry zarządzającej a zarządzanie transformacją polega w rzeczywistości na transformacji systemu zarządzania. Menadżerowie nie mogą uczyć się jedynie przez doświadczenie. Ciężka praca również nie jest gwarantem sukcesu. Podstawą transformacji powinien być system gruntownej wiedzy zaproponowany przez Edwards'a Deminga w postaci 14 punktów zarządzania.

Zbudujemy **trwałe fundamenty poprawy produktywności i jakości.**

### Nasze usługi:

- Program rozwoju kompetencji menadżerskich, nowoczesne przywództwo – kompleksowy program coachingowy.
- Budowanie długoterminowej strategii przedsiębiorstwa na bazie myślenia systemowego.
- Program oceny i rozwoju pracowników.
- Programy rozwoju i oceny talentów przedsiębiorstwa.
- Budowanie i efektywne systemy pracy zespołowej.
- Zarządzanie oparte faktach – projektowanie i wdrożenie systemów zbierania, analizowania i zarządzania kluczowymi charakterystykami biznesowymi.
- Wdrożenie Shopfloor Management – zmiana sposobu zarządzania, komunikacji i rozwiązywania problemów.
- Tworzenie struktur zarządzania wspierających rozwiązywanie problemów i ciągłe doskonalenie.
- Wizualizacja wskaźników i statusu produkcji.
- Coaching dla managerów w zakresie ciągłego doskonalenia.



### Państwa korzyści:

- Dzięki przyswojeniu i wprowadzeniu systemu gruntownej wiedzy, Państwa przedsiębiorstwo osiągnie poziom ciągłego i zrównoważonego wzrostu, co jest podstawą osiągnięcia przewagi konkurencyjnej.

Filozofia ciągłego doskonalenia powinna być realizowana nie tylko w obszarach produkcyjnych, lecz również w dziedzinie procesów transakcyjnych, przy pomocy odpowiednio dopasowanych narzędzi. W procesach, których wynikiem jest usługa, drzemią niezliczone możliwości zwiększania produktywności. Potrzebują one ciągłego doskonalenia tak samo jak branża wytwórcza. Nieefektywność w organizacji usługowej podnosi cenę, obniża jakość, a co za tym idzie satysfakcję klienta. Im dalej powędrują powstające błędy i defekty, tym wyższe będą koszty ich naprawy. Bazując na metodach i zasadach ciągłego doskonalenia w szybki i jednoznaczny sposób identyfikujemy potencjały optymalizacyjne oraz konkretne koncepcje wdrożeń.

Zorganizujemy **przejrzyste i efektywne procesy transakcyjne.**

### Nasze usługi:

- Zdefiniowanie i wdrożenie systemu pomiaru jakości (satysfakcji klienta).
- Reinżynieria procesów - stabilne procesy o krótkich czasach przejścia, eliminacja błędów i defektów w gorze strumienia dodawania wartości.
- Redukcja kosztów dostarczania usługi - analiza i optymalizacja struktury kosztowej.
- Koncepcja i wprowadzenie systemu rozwiązywania problemów w obszarach transakcyjnych.
- KAIZEN WEEK dla zmienności w obszarach procesów usługowych.
- Zdefiniowanie i wprowadzenie systemu zarządzania wskaźnikami biznesowymi.



### Państwa korzyści:

- Zwiększenie wydajności procesów - skrócenie czasu realizacji, podniesienie jakości usług i satysfakcji klienta.
- Skuteczne rozwiązywanie bieżących problemów oraz skrócenie czasu reakcji na pojawiające się trudności.
- Wzrost produktywności, optymalizacja zużycia zasobów, redukcja kosztu całkowitego dostarczenia usługi.
- Większe zaangażowanie i motywacja całej załogi.

Tradycyjne spojrzenie na produktywność, szczególnie w środowiskach wytwórczych, opiera się zwykle na realizacji założonego planu i porównaniu wyników do specyfikacji, które dzielą wyroby na dobre i złe. W opozycji do tego podejścia proponujemy pracę nad redukcją zmienności, która istnieje w każdym procesie, a jej wpływ na koszty i jakość wytwarzanych wyrobów jest zwykle niedoceniany lub nawet niezauważany.

**Zredukujemy zmienność procesów produkcyjnych.**

**Podniesiemy poziom jakości i produktywności.**

### Nasze usługi:

- Koncepcja i wprowadzenie systemu rozwiązywania problemów w obszarach produkcyjnych.
- Zdefiniowanie i wprowadzenie systemu zarządzania wskaźnikami biznesowymi.
- Wdrożenie metodologii Statystycznego Sterowania Procesami, SPC.
- Szczępły system zarządzania laboratoriami i pomiarami, zarządzanie systemami pomiarowymi, definiowanie i ewaluacja systemów pomiarowych.
- Projekty reakcyjne we wszystkich obszarach produkcyjnych: redukcja braków, reklamacje.
- Projekty optymalizacyjne: redukcja kosztów, optymalizacja parametrów procesu, zwiększanie wydajności i produktywności.
- Programy rozwoju inżynierów.
- Wdrożenie 5S i TPM; skracanie czasów przebrojeń (SMED).
- Projektowanie linii i gniazd produkcyjnych o ciągłym przepływie.
- Wdrożenie systemu ciągłego (Kanban).
- Optymalizacja dostaw materiałów do linii (milkrun).
- Projektowanie szczępłych strumieni wartości (VSM – Mapowanie Strumienia Wartości).
- Planowanie i poziomowanie produkcji, projektowanie fabryk zorientowanych na przepływ.



PRODUKCJA

### Państwa korzyści:

- Optymalizacja procesów produkcyjnych.
- Skuteczne i usystematyzowane rozwiązywanie problemów.
- Skrócenie czasu reakcji na pojawiające się problemy.
- Redukcja reklamacji klienta.
- Redukcja braków, podniesienie poziomu jakości.
- Wzrost produktywności, optymalizacja zużycia zasobów.
- Większe zaangażowanie i motywacja całej załogi.

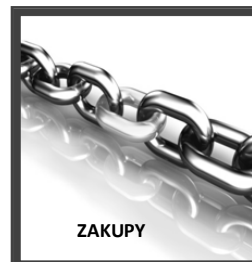
Dostawca jest częścią systemu i ma bezpośredni wpływ na jakość oraz koszt całkowity produktu końcowego czy usługi. Dlatego też, myśląc o poprawie produktywności i obniżeniu wydatków nie należy o nim zapominać.

Długoterminowa relacja z dostawcą i wspólna praca nad podniesieniem poziomu jakości, produktywności i nad obniżeniem kosztu całkowitego, wymaga znajomości metodologii ciągłego doskonalenia. Klient musi mieć narzędzia pozwalające na odpowiedni dobór i ocenę dostawców. Zarówno on jak i dostawca powinni ponadto posiadać wiedzę pozwalającą na efektywne rozwiązywanie bieżących problemów, a także zapobieganie im w przyszłości.

**Odnajdziemy potencjał oszczędności w obszarze zakupów.**

### Nasze usługi:

- Optymalizacja (koszt i czas realizacji) procesu zakupu materiałów.
- Proces kwalifikacji i oceny potencjalnych dostawców.
- Ocena i audyt obecnych dostawców.
- Ustalenie zasad inspekcji wejściowej (ocena i kwalifikacja dostaw).
- Kompleksowe programy rozwoju dostawców (od rozwiązywania problemów do ciągłego doskonalenia).
- Programy rozwoju inżynierów.



ZAKUPY

### Państwa korzyści:

- Stabilna sieć dostawców oraz zwiększenie poziomu niezawodności i jakości dostaw.
- Ciągłe doskonalenie procesu dostawcy pozytywnie wpłynie na jakość, produktywność i koszt całkowity oferowanego przez Państwa produktu czy usługi.

Okolo 70% całkowitego kosztu wytworzenia produktu jest determinowane decyzjami podjętymi na etapie projektowania. To właśnie wtedy powstaje przewaga konkurencyjna. Wszystkie cechy wyrobu od funkcjonalności, przez jakość i niezawodność oraz łatwość wytworzenia są na tym etapie wbudowywane w produkt. Odpowiednia wiedza zastosowana na przy projektowaniu da możliwość osiągnięcia ponadprzeciętnych rezultatów.

Nasi konsultanci pomogą stworzyć przewagę konkurencyjną (koszty i jakość) na etapie projektowania produktu

### Nasze usługi:

- Analiza i poszukiwanie potencjalnych możliwości obniżenia kosztu całkowitego produktu (design, materiał i proces wytworzenia), analiza stanu obecnego: Target Cost, Benchmarking i analiza Shadow Cost.
- Optymalizacja aktualnych rozwiązań projektowych: Design for Value (Design for Assembly, Design for Manufacturing, Design for Serviceability, Value Engineering).
- Optymalizacja projektu ze względu na koszt wytworzenia: Design for Variation.
- Optymalizacja projektu ze względu na zastosowanie przez użytkownika produktu: Robust Design.
- Projektowanie testów niezawodności i trwałości (ang. Reliability & Durability).
- Optymalizacja procesu projektowania (jakość, czas i koszt procesu projektowania).
- Program rozwoju inżynierów i konstruktorów.

### ROZWÓJ PROCESU I PRODUKTU

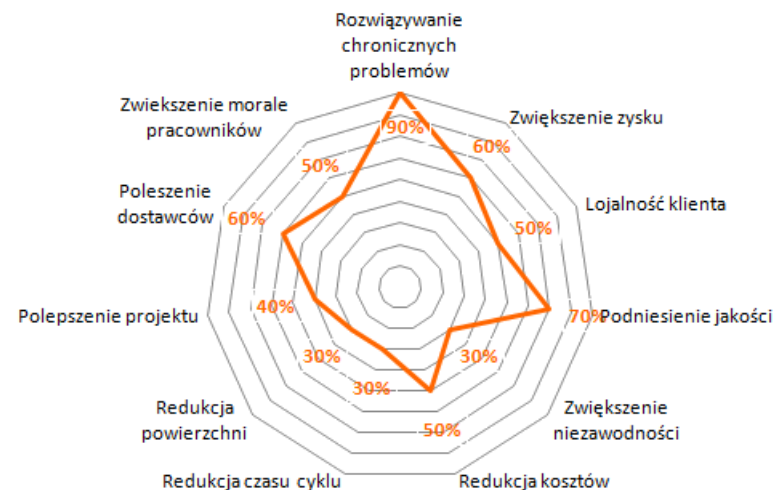


#### Państwa korzyści:

- Uproszczenie konstrukcji projektowanych wyrobów pozwoli na obniżenie całkowitego kosztu wytworzenia (produkcja komponentów i montaż) przy zachowaniu wszystkich wymaganych funkcjonalności i najwyższym poziomie jakości.
- Wbudowanie jakości w produkt przy projektowaniu pozwoli uniknąć problemów podczas procesu jego wytwarzania oraz na każdym kolejnym etapie życia wyrobu.

Jedynie organizacje, które posiadają zdolność uczenia się, są w stanie osiągnąć i utrzymać przewagę konkurencyjną. Sposobem na jej zdobycie jest program OpEx Six Sigma, najskuteczniejsza metodologia zdobywania, rozwijania i wykorzystywania wiedzy o procesach i produktach.

### Korzyści osiągnięte przez klientów dzięki wdrożeniu programu OpEx Six Sigma



1. **Rozwiązywanie chronicznych problemów (90%)** – Six Sigma jest jedynym sposobem na problemy, które nie zostały rozwiązane od długiego czasu.
2. **Zwiększenie zysku (60%)** – w typowym przedsiębiorstwie koszty złej jakości powodują spadek sprzedaży rzędu 10-20%. Jeżeli zredukujemy ten koszt o połowę, zysk przedsiębiorstwa może być podwojony – dzięki Six Sigma można osiągnąć 60% tej poprawy.
3. **Lojalność klienta (50%)** – lojalność klienta to coś więcej niż jego zadowolenie. 5% wzrost tej wartości zwykle powoduje zwiększenie zysku o 35-120%. Dzięki Six Sigma można osiągnąć więcej niż tylko wspomniane 5%, poprzez koncentrację na jakości nie tyle samej w sobie, ale po to aby spełnić wymagania klienta.
4. **Podniesienie jakości (70%)** – spośród wszystkich technik poprawy jakości jedynie Six Sigma jest w stanie osiągnąć przełomowe rezultaty.

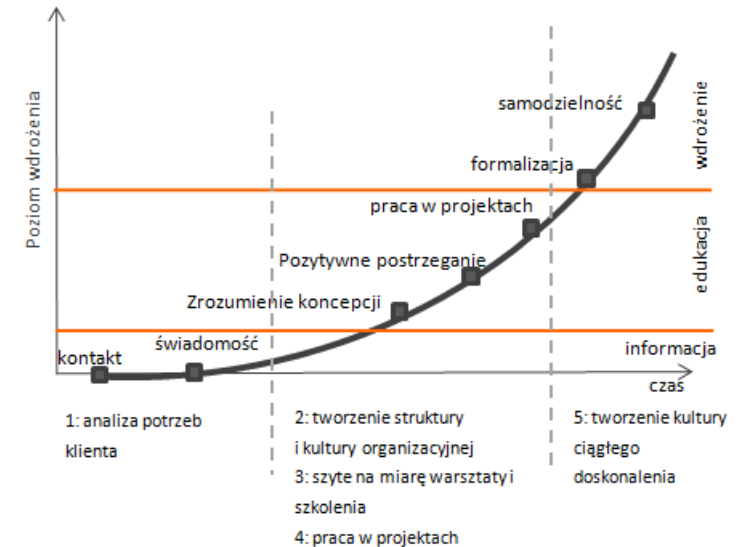


5. **Zwiększenie niezawodności (30%)** – Six Sigma (a w szczególności techniki związane z DoE) wykorzystane w metodach MEOST (Multi Environmental Overstress Testing) to krok milowy w poprawie niezawodności.
6. **Redukcja kosztów (50%)** – dzięki zarządzaniu opartemu na faktach, Six Sigma to jedna z najefektywniejszych metodologii redukcji kosztów w różnych obszarach przedsiębiorstwa.
7. **Redukcja czasu cyklu (30%)** – Six Sigma jest podstawowym warunkiem redukcji czasu cyklu i pracy z metodami Lean Manufacturing.
8. **Redukcja powierzchni (30%)** – dzięki efektywnym technikom testowania, Six Sigma pomaga redukować wąskie gardła i problemy jakościowe, dzięki czemu nie ma konieczności wykorzystywania przestrzeni na zapasy, kontrolę i naprawę produktów.
9. **Polepszenie projektu (40%)** – użycie technik Six Sigma (zwłaszcza techniki DoE) na etapie projektowania, jest jedyną słuszną drogą uniknięcia problemów jakościowych zarówno w procesie produkcyjnym, jak i na rynku.
10. **Polepszenie dostawców (60%)** – rozwój dostawców w dużej mierze zależy od ich zdolności zaadoptowania rozwiązań klienta w zakresie zwiększania jakości i redukcji kosztów. Six Sigma jest podstawą obu tych zagadnień.
11. **Podniesienie morale pracowników (50%)** – nic nie frustruje pracowników bardziej niż nieefektywne sposoby rozwiązywania problemów. Z drugiej strony, nie ma większych powodów do radości niż posiadanie efektywnych i prostych narzędzi, które pozwalają ten cel osiągnąć. Six Sigma to prosta i skuteczna metoda przywracająca dumę i zadowolenie w miejscu pracy.

### Do osiągnięcia końcowego sukcesu potrzebne są przede wszystkim:

- zaangażowanie i wsparcie ze strony kadry zarządzającej na wszystkich poziomach organizacji,
- wybór i szczegółowe zdefiniowanie projektów, które będą miały bezpośrednie przełożenie na wynik finansowy organizacji,
- odpowiednie dopasowanie zdolności pracowników i ich pozycji w organizacji do poziomów szkolenia.

## Etapy wdrożenia programu OpEx Six Sigma



### Typowe elementy kompleksowej oferty OpEx Group to:

1. **Analiza potrzeb klienta**  
Dzięki ocenie stanu wyjściowego jesteśmy w stanie zrozumieć potrzeby i oczekiwania naszych klientów, a efektywnie wspierać cele biznesowe organizacji. Powiedz nam co chcesz osiągnąć, my dobierzemy odpowiednie metody i wspólnie ustalimy sposób pomiaru efektywności działań OpEx Group.
2. **Budowanie struktury i kultury organizacyjnej:** rozwój kadry menadżerskiej, tworzenie kultury rozwiązywania problemów  
Sukces wprowadzania programu ciągłego doskonalenia może być osiągnięty jedynie wtedy, gdy jest on wspierany przez zarządzających. Najwyższe kierownictwo i kadra menadżerska muszą mieć świadomość swojej roli i odpowiedzialności w tym procesie. Ich głównym zadaniem jest ciągłe wsparcie działań projektowych i egzekwowanie wypracowanych rozwiązań.

### 3. Szyte na miarę szkolenia i warsztaty dla wszystkich szczebli organizacji oraz doradztwo w trakcie pierwszych projektów

Oferta OpEx Group obejmuje m.in.: szkolenia dla najwyższego kierownictwa, warsztaty OpEx Six Sigma Black Belt i OpEx Six Sigma Green Belt oraz szkolenia tematyczne.

### 4. Praca w projektach

Praca w projektach jest integralną częścią programu szkoleniowego. W sytuacji idealnej wszystkie projekty są ściśle powiązane z najważniejszymi celami biznesowymi organizacji.

Największą zaletą dobrze zdefiniowanych i wspieranych projektów jest:

- możliwość praktycznego zastosowania nowej wiedzy przez pracowników,
- możliwość zobaczenia na przykładzie własnej pracy siły programu OpEx Six Sigma,
- osiągnięcie wymiernych sukcesów, dzięki którym następuje natychmiastowy zwrot inwestycji w rozwój programu,
- przekonanie niedowiarków i opornych dzięki rozwiązaniu problemów wcześniej uważanych za nierozwiązywalne.

### 5. Tworzenie kultury ciągłego doskonalenia w organizacji

Wykształcenie wewnętrznych Black Beltów, zakończenie pierwszych dużych projektów Six Sigma i zbudowanie wewnętrznej struktury programu OpEx to nie koniec drogi do ciągłego doskonalenia. Po zakończeniu tego etapu współpracy, specjaliści OpEx Group pozostają w kontakcie z klientem, służąc szybką pomocą (telefon, e-mail) wewnętrznym specjalistom, jeśli napotkają oni problemy w swoich projektach. Dzięki temu zapewniamy ciągły rozwój przeszkolonych pracowników i pomoc w doskonaleniu organizacji. Prowadzi to do sytuacji, w której wewnętrzny program Six Sigma rozwija się bez udziału konsultantów zewnętrznych.

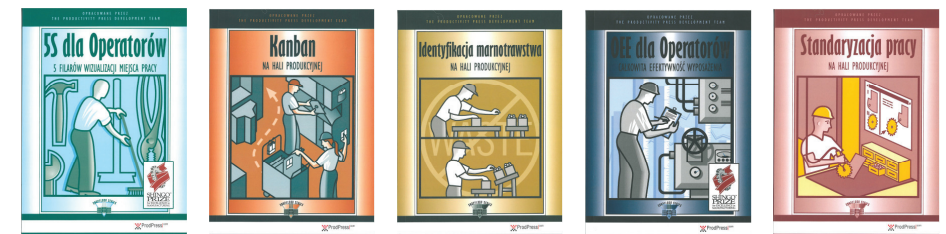
## Doskonałość w zarządzaniu



## Klasyka Lean Manufacturing



## Seria Shopfloor



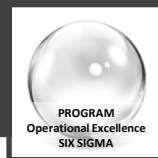
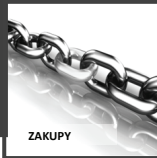
[www.OpExBooks.pl](http://www.OpExBooks.pl)

Tel: +48 783 191 353

Mail: [kontakt@OpExBooks.pl](mailto:kontakt@OpExBooks.pl)



## Partner na drodze do Doskonałości Operacyjnej



Szkolenia i doradztwo

Księgarnia internetowa

[www.e-OpEx.pl](http://www.e-OpEx.pl)

[www.OpExBooks.pl](http://www.OpExBooks.pl)

---

OpEx Group | ul. Sycowska 44; 51-319 Wrocław |  
Tel: +48 783-191-353, +48 785 191 353 | Mail: kontakt@e-opex.pl